

## Privacy- & Cookiebeleid

Deze website [www.nyrstarnv.be](http://www.nyrstarnv.be) (“**Website**”) is een initiatief van NYRSTAR NV, met maatschappelijke zetel te Zinkstraat 1, 2490 Balen (België) en BTW- en ondernemingsnummer 0888.728.945 (“**Nyrstar**”, “**wij**” of “**ons**”).

Elke gebruiker of bezoeker van deze Website (“**Gebruiker**”, “**Bezoeker**”, “**u**”) verstrekt persoonsgegevens door de Website te bezoeken en/of te gebruiken, zoals hieronder uitgelegd. Nyrstar treedt op als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens verzameld via de Website, en streeft er in die hoedanigheid naar om in overeenstemming te zijn met het toepasselijke wettelijke kader, zoals de Belgische Privacywet van 8 december 1992 en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016.

U verklaart dat u dit Privacy- en Cookiebeleid (“**Beleid**”) heeft gelezen en dat u ermee instemt, en dat u bijgevolg de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hierin beschreven aanvaardt.

### 1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Nyrstar treedt op als verwerkingsverantwoordelijke. Daarnaast maakt Nyrstar gebruik van verwerkers die uw persoonsgegevens verwerken in naam van Nyrstar, en die onder meer instaan voor de goede technische werking van de Website.

Nyrstar maakt gebruik of kan gebruik maken van de volgende categorieën van verwerkers in het kader van de Website: leveranciers van Nyrstar, andere entiteiten binnen de Nyrstar Groep, partners die verantwoordelijk zijn voor de hosting van de Website, partners die statistieken van de Website verzamelen en presenteren, partners die beoordelingen en evaluaties van de Website verzamelen en presenteren, partners die e-mailmarketing en andere communicatiediensten leveren, enz.

### 2. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Nyrstar verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, en voor andere doeleinden die daarmee verenigbaar zijn:

- Het aanbieden van onze diensten en het uitvoeren van de overeenkomst die we met u hebben (of zullen hebben);
- Het verzenden van commerciële of niet-commerciële berichtgevingen, met inbegrip van direct marketing;
- U op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen;
- Klantenbeheer;
- Het bieden van toegang tot de Website en het bieden van een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring van de Website;
- Het bieden van een algemene en persoonlijke service;
- Het bieden van ondersteuning bij vragen of opmerkingen;
- Het opvolgen van klachten;
- De opsporing van en bescherming tegen fraude, fouten, crimineel of illegaal gedrag en/of elke andere handeling die in strijd is met de voorwaarden waaronder onze Website wordt aangeboden.

Nyrstar verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden.

### 3. Op welke wettelijke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?

Nyrstar verwerkt uw persoonsgegevens die via de Website zijn verzameld op grond van (i) uw aanvaarding van dit Beleid, en/of (ii) de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst die via de Website tussen u en Nyrstar

is gesloten, en/of (iii) de naleving van onze wettelijke verplichtingen, en/of (iv) de rechtmatige belangen van Nyrstar, zoals het uitvoeren van direct marketing, het voorkomen van fraude, het beheer van de interne administratie of het verzekeren van een gepaste netwerk- en informatiebeveiliging.

#### 4. Hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

Uw persoonsgegevens worden verkregen via uzelf, bijvoorbeeld door het invullen van online formulieren of het anderszins verstrekken van informatie aan ons, of via verschillende technische middelen die door de Website worden gebruikt om de ervaring van de Gebruiker en Bezoeker te optimaliseren en eventuele (technische) fouten op de Website op te sporen, zoals cookies (zie artikel 8) en loggegevens.

#### 5. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?

Nyrstar verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens binnen uw gebruik van de Website: identificatiegegevens, contactgegevens, financiële gegevens, IP-adres, tijdstip van raadpleging van de Website, vermoedelijke plaats van raadpleging van de Website, gegevens met betrekking tot het gebruikte apparaat, browsergegevens, gegevens over het besturingssysteem van de computer, andere telecommunicatiegegevens, enz.

#### 6. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven aan derden binnen de EU?

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met de categorieën van verwerkers zoals beschreven in artikel 1 van dit Beleid, de handelspartners van Nyrstar, andere entiteiten binnen de Nyrstar Groep en overheidsinstanties (voor zover deze laatste daartoe daadwerkelijk gerechtigd zijn).

Voor het overige zullen uw persoonsgegevens niet worden verkocht, overgedragen of mee gedeeld aan derden.

#### 7. Worden mijn persoonsgegevens buiten de EU verwerkt?

In sommige gevallen worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan en/of verwerkt in landen buiten de Europese Unie. In een dergelijk geval zullen we ervoor zorgen dat dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en zullen we zorgen voor passende waarborgen, waar vereist door dergelijke wetgeving, om een toereikend niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen.

#### 8. Cookies

Deze Website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die informatie bevatten om de terugkerende bezoeker uitsluitend voor de duur van het bezoek aan onze Website te identificeren. Cookies worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer en veroorzaken geen schade. Cookies besparen u de herhaalde invoer van gegevens, vergemakkelijken de overdracht van specifieke inhoud voor u en helpen ons bij het identificeren van bijzonder populaire rubrieken van ons online aanbod. Dit stelt ons onder andere in staat om de inhoud van onze Website af te stemmen op uw specifieke behoeften.

Indien u dat wenst, kunt u het gebruik van cookies op elk moment uitschakelen via de instellingen van uw browser. U kunt de helpfuncties van uw internetbrowser raadplegen om te zien hoe u deze instellingen kunt wijzigen.

#### 9. Welke rechten heb ik?

U kunt ten opzichte van Nyrstar een aantal rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens, voor zover u deze rechten daadwerkelijk hebt onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

U kunt deze rechten uitoefenen via uw vaste contactpersoon bij Nyrstar of [company.secretary@nyrstarnv.be](mailto:company.secretary@nyrstarnv.be), vergezeld van een bewijs van uw identiteit. Nyrstar zal reageren op dergelijke verzoeken en al dan niet gevolg geven aan dergelijke verzoeken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en, in principe, binnen een termijn van één maand, eveneens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

U kunt ook een klacht indienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit.

*Recht van bezwaar*

U heeft het recht om, omwille van redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van het rechtmatige belang van Nyrstar, en om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing.

#### *Recht op intrekking van de toestemming*

U heeft het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

#### *Recht van inzage*

U heeft het recht om inzage te verkrijgen in uw persoonsgegevens en om een kopie van deze persoonsgegevens te ontvangen. U heeft ook het recht op bepaalde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers, enz.

#### *Recht op rectificatie*

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten rectificeren of om onvolledige persoonsgegevens te laten vervolledigen.

#### *Recht op gegevenswissing*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen indien en voor zover:

- (a) uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden;
- (b) er niet langer een rechtsgrond is voor de verwerking;
- (c) u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking door Nyrstar, of u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing;
- (d) uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- (e) uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan Nyrstar is onderworpen.

#### *Recht op beperking van de verwerking*

U heeft het recht om van Nyrstar de beperking van de verwerking te verkrijgen indien en voor zover:

- (a) u de juistheid van de persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die Nyrstar in staat stelt de juistheid te controleren;
- (b) de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan;
- (c) Nyrstar de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nodig heeft voor een rechtsvordering;
- (d) u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Nyrstar zwaarder wegen dan die van u.

In het geval van een beperking van de verwerking mogen de persoonsgegevens nog steeds worden bewaard door Nyrstar.

#### *Recht op overdraagbaarheid van gegevens*

Voor de persoonsgegevens die (i) worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of op basis van uw toestemming, (ii) door uzelf aan Nyrstar worden verstrekt en (iii) via geautomatiseerde procedés worden verwerkt, heeft u het recht om deze van Nyrstar te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, evenals het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of om ze rechtstreeks te laten overdragen, indien dit technisch mogelijk is.

## 10. Wijzigingen

Nyrstar behoudt zich het recht voor om wijzigingen en aanpassingen aan dit Beleid aan te brengen. Nyrstar zal dergelijke wijzigingen of aanpassingen duidelijk communiceren, waarna u deze wijzigingen uitdrukkelijk aanvaardt. Het is aan de Bezoeker of Gebruiker om dit Beleid regelmatig te raadplegen.

## 11. Contact

Voor alle vragen, om uw rechten uit te oefenen en voor alle andere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door of namens Nyrstar, kunt u contact opnemen met:  
company.secretary@nyrstarnv.be.